

## Algemene voorwaarden Nationaal Ouderenfonds | Uitjes en Evenementen

### DEELNEMER

- Iedereen vanaf 60 jaar kan deelnemen aan één of meerdere uitjes of evenementen. Deze duiden we hierna aan als een “Activiteit” of “Activiteiten”. Hiervoor maakt u eerst kosteloos een profielpagina aan op onze website <https://ouderenfonds.nl>. Vanuit deze profielpagina kunt u vervolgens een Activiteit boeken.
- Indien er aan een geboekte Activiteit kosten verbonden zijn betaalt u per ingeschreven Activiteit. In dat geval ontvangt u een factuur per mail of per post.
- Deelname aan Activiteiten van Nationaal Ouderenfonds geschiedt op eigen risico.
- De duur van de Activiteit staat altijd aangegeven in de boeking.
- Deelnemers worden geacht voor aanvang van de Activiteit zelf een voldoende dekkende ziektekosten–en/of ongevallenverzekering te hebben afgesloten.
- Kosten die verband houden met vernielingen die veroorzaakt zijn door de deelnemers van een Activiteit of door derden, dienen, zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de deelnemer zelf te worden gedragen.

### AANMELDING

- Uw aanmelding is definitief op het moment dat:
- U een bevestiging per mail of per post heeft ontvangen,
- U kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en de eventuele voorwaarden die aan de specifieke Activiteit zijn verbonden.

Indien de boeker deelneemt met een groep, is de boeker verplicht deze voorwaarden te delen met de deelnemers die de boeker inschrijft.

### VERVOER

U bent zelf verantwoordelijk voor het vervoer. Wanneer uw vervoer wordt verzorgd door een PlusBus of andere vervoerder gelden de vervoersvoorwaarden van de desbetreffende partij. Deze zijn bij hen op te vragen.

### BEGELEIDING

- Vrijwilligers zijn door het Nationaal Ouderenfonds of lokale coördinator geïnstrueerd.
- Vrijwilligers bij de Activiteiten zijn geen getrainde zorgprofessionals. Indien u een specifieke zorgvraag heeft of meer hulp en ondersteuning behoeft dan wij kunnen verzorgen, dient u daar zelf voor te zorgen. Onze vrijwilligers zijn er alleen om te helpen met in- en uitstappen van de bus, een stukje te wandelen, een praatje te maken, ondersteuning te bieden aan de horeca op piekmomenten en om tijdens een stranduitje strandrolstoelen te duwen of andere werkzaamheden die de Activiteit vraagt.

### AANSPRAKELIJKHEID

- Het Nationaal Ouderenfonds is niet aansprakelijk voor verlies van geld of goederen en voor welke schade dan ook, die door de deelnemer wordt geleden, hetzij door ongevallen, dan wel anderszins, gedurende de Activiteit.

- Het Nationaal Ouderenfonds houdt zoveel mogelijk rekening met opgegeven dieetwensen en allergieën. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om na te gaan of er voldaan is aan de dieetwensen en allergieën.

### **ANNULEREN**

- Wanneer u onverhoopt wenst te annuleren dan kan dit tot uiterlijk 10 werkdagen voor de dag dat de Activiteit plaatsvindt. U ontvangt uw geld dan retour. Annuleert u binnen 10 werkdagen voor de betreffende Activiteit, dan ontvangt u geen geld retour. Het ticket is echter in alle gevallen overdraagbaar aan derden, mits u het Nationaal Ouderenfonds hierover vooraf inlicht en de voorwaarden bekend zijn bij de derde.
- Wanneer er onvoldoende animo is voor een Activiteit of er andere omstandigheden zijn waardoor de Activiteit geen doorgang kan vinden, dan zullen wij de Activiteit annuleren en het betaalde bedrag aan u terugstorten.

### **KLACHTEN**

Ondanks dat wij alles in het werk stellen om de Activiteit deugdelijk te laten verlopen, kan er iets zijn waarover u niet tevreden bent. U kunt dan contact opnemen met Nationaal Ouderenfonds. Wij zullen ons best doen voor u een passende oplossing te vinden. Mocht u het met de oplossing niet eens zijn dan kunt een klacht indienen, conform de klachtenprocedure (zie website).